

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Elke bestelling bij Gope Valve Consulting is onderworpen aan deze algemene voorwaarden, die voorrang hebben op de algemene aankoopvoorwaarden van de koper.
2. De publicaties (boeken, slideteksten,...) van Gope Valve Consulting worden beschermd door de in België geldende wetgeving op de auteursrechten en de intellectuele eigendom. Overtredingen zullen strafrechtelijk vervolgd worden.
3. Indien de bestelling door één of andere reden niet kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld wanneer een boek uitgeput is), laat Gope Valve Consulting dit zo snel mogelijk weten aan de koper zonder dat deze laatste aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding. Zolang de koper de totale prijs van de goederen niet betaald heeft, blijven deze eigendom van Gope Valve Consulting.
4. Alle producten die Gope Valve Consulting aanbiedt via zijn website of andere media zijn zo volledig en correct mogelijk en te goeder trouw beschreven. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendingskosten en kunnen ten allen tijde zonder mededeling gewijzigd worden. Enkel de prijzen op de facturen zijn bindend. Indien de koper zich niet in België bevindt, draagt hij zelf de eventuele invoerrechten.
5. Bij opgestuurde goederen is steeds een factuur of verzendingsnota gevoegd. Onze facturen zijn te betalen uiterlijk 8 dagen na factuurdatum. Facturen, niet betaald binnen de afgesproken betaaltermijn, worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 1,5 % per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen. Wanneer Gope Valve Consulting binnen 8 dagen na aanmaning nog steeds geen betaling heeft ontvangen, is bovendien van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding van de bijkomende nadelen, administratie- en andere kosten ten belope van 10% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van 25 euro, verschuldigd.
6. Bij bestelling van goederen of diensten kan een niet-terugvorderbaar voorschot gevraagd worden.
7. De geleverde goederen blijven eigendom van Gope Valve Consulting tot de volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten en belastingen.
8. Verzending van bestelde goederen gebeurt in principe binnen de 5 werkdagen, behoudens uitputting van voorraad, overmacht,... Een vertraging kan in geen enkel geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding. De leveringskosten vallen ten laste van de koper.
9. Uitsluitend schriftelijke bestellingen worden aanvaard.
10. Onze waarborg beperkt zich in ieder geval tot de waarde van de geleverde goederen of diensten. In geen geval zal Gope Valve Consulting aansprakelijk zijn voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks worden veroorzaakt door de daad van de koper of van derden, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.
11. Klachten omtrent foutieve leveringen, verborgen gebreken e.d. moeten binnen de 8 dagen na levering respectievelijk ontdekking van het gebrek, schriftelijk worden overgemaakt aan Gope Valve Consulting. Het indienen van een klacht ontheft de koper niet van zijn betalingsverplichtingen.
12. De Belgische wet op de handelspraktijken en de informatie en de bescherming van de consument van 14 juli 1991, laat de koper toe binnen 7 werkdagen na ontvangst van het produkt de verkoper (Gope Valve Consulting) te informeren dat hij/zij van de aankoop afziet. Alleen retourzendingen met voorafgaande schriftelijke machtiging van Gope Valve Consulting worden geaccepteerd.
13. De koper aanvaardt de verpakking der geleverde goederen voor zijn rekening, en kan de verkoper niet verplichten tot terugname of welke andere behandeling of vergoeding dan ook.
14. Elk betwisting wordt volgens Belgisch recht beslecht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Leuven behoren.
15. De adresgegevens van de klant worden in een bestand opgenomen. Overeenkomstig de wet van 08.12.1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft de klant het recht zijn gegevens in te zien en te verbeteren.
16. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.